

解約・変更手続き方法、連絡先

オッズパークのご利用にあたって、解約や変更の手続きが必要になったとき、大切な書類を紛失したり加入者番号などをお忘れになったときは、下記の方法に従って手続きしてください。

手続きが必要な場合		手続き方法 連絡先
解約するとき		<p>P.38の『解約届』にご記入のうえ、オッズパークサポートセンターまで郵送またはFAXにてお送りください。当センターでは書類を受け取り、手続きが完了次第(1~2週間後)、『解約完了のお知らせ』をお送りいたします。</p> <p>※オッズパークサポートセンターに「解約届」を送付されても、当センターまたは銀行から「解約完了のお知らせ」が届くまでは銀行の口座を解約することができません。</p>
会員登録 内容変更 するとき	<ul style="list-style-type: none"> ・書類送付先住所(連絡先住所) ・連絡先電話番号 ・自宅住所(住民票記載の住所) <p>※引越しなどの為、住所を変更する場合は、『変更届』をご提出のうえ、銀行にお問合せください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅電話番号 	<p>オッズパークホームページ(マイページ『登録情報照会』)もしくは携帯サイトから変更していただくか、P.37の『変更届』にご記入のうえ、オッズパークサポートセンターまで郵送またはFAXにてお送りください。</p> <p>※変更の届け出がないとき、または届け出が遅れたときは緊急時に連絡できなかつたり、重要なお知らせがお手元に届かないことがあります。この場合、当センターでは一切責任を負えませんがあらかじめご承知おきください。</p>
	・印鑑(銀行お届け印)	直接銀行に届け出てください。(オッズパークサポートセンターに届け出る必要はありません)
	・氏名	<p>氏名を変更する場合は、P.37の「変更届」にご記入のうえ、戸籍謄本*(抄本)を添えてオッズパークサポートセンターまで郵送にてお送りください。当センターでは書類を受け取り、手続きが完了次第(1~2週間後)、『変更処理完了のお知らせ』をお送りいたしますので、その後に銀行へお問い合わせください。</p> <p>*コピーでも可能です。</p> <p>※北國メンバーの場合は、オッズパークサポートセンターに届け出る前に、必ず銀行窓口にて変更手続きを行ってください。</p> <p>※ジャパンネット銀行メンバーは氏名変更ができません。解約後新しいお名前でご新規会員登録をお願いいたします。</p>
紛失 したとき	加入者番号などの記載書類	<p>加入者番号やインターネットIDは他人に知られないよう十分注意が必要ですが、万一これらの事項を記載した書類を紛失した場合は、トラブルの発生を防ぐため、至急オッズパークサポートセンターまでご連絡ください。暗証番号を変更することや、一時的に投票をできないようロックすることができます。</p>
	通帳またはキャッシュカード印鑑(銀行お届け印)	直接銀行に届け出てください。(オッズパークサポートセンターに届け出る必要はありません)
暗証番号の変更をしたいとき		P.37の「変更届」にご記入のうえ、郵送またはFAXにてお送りください。
加入者番号・暗証番号・インターネットIDを忘れたとき		オッズパークサポートセンターまでお問い合わせください。

〒104-8691 銀座郵便局 私書箱11号

オッズパークサポートセンター 会員サポート係

書類送付先
連絡先

☎0570-006889 (ナビダイヤル)

☎03-6274-1698

受付時間: 10:00~17:30

(施設点検日およびメンテナンス日は休業)

FAX 03-6215-5551

24時間受信可能(施設点検日およびメンテナンス日は休業)